

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Adatkezelési tájékoztató a <https://www.budapestdialog.hu/>, a <https://www.kozossegitervezes.hu/>, a <https://kozossegitervezes.budapest.hu/>, valamint a <https://rdt.budapest.hu> internetes oldalak adatkezelésére vonatkozó szabályait foglalja magában.

I. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Urban Dialog Mérnöki Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített neve: **Urban Dialog Kft.**, a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Adatkezelő**)

adószám: 25463387-2-43

cégjegyzékszám: 01-09-276631

Székhely: 1126 Budapest, Böszörményi út 34. B ép. 1. em. 3.

Telefonszám:

e-mail: info@budapestdialog.hu

Képviselő neve: Lukácsházi Gergely

Adatkezelési tevékenység:

- weboldal üzemeltetése;
- weboldal fejlesztése és karbantartása;
- tartalomkészítés;
- moderátori tevékenység;
- kérdőívek kiértékelése

II. BEVEZETÉS

A Budapest Dialog egy interaktív közösségi városfejlesztő oldal, mely a helyi lakosság és az önkormányzatok kezébe egyaránt hatékony eszközt ad a fejlesztési javaslatok, elképzeléseik célba juttatásához, és megvalósításához.

Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségeinek eleget téve jelen adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) keretében tömör, átlátható és közérthető formában tájékoztatást ad a <https://www.budapestdialog.hu/>, a <https://www.kozossegitervezes.hu/>, a <https://kozossegitervezes.budapest.hu/>, valamint a <https://rdt.budapest.hu> internetes oldalak (a továbbiakban: **Weboldal**) látogatóit (a továbbiakban: **Felhasználó**) érintő, a Weboldal működtetésével összefüggésben

- kezelt személyes adatokról;
- a tervezet adatkezelés céljáról és jogalapjáról;
- a személyes adatok címzettjeiről;
- az adatok esetleges továbbításáról,
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról; valamint
- az érintetteket (Felhasználókat) megillető információs önrendelkezési jogok gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Az Adatkezelő kiemelten fontosnak tartja a Felhasználók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását, így a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát szolgálja. A Weboldal böngészése során a Felhasználó egyidejűleg adatot is szolgáltat az adatkezelés címzettjei, így az Adatkezelő és az Adatkezelő adatfeldolgozói számára.

A Felhasználó a Weboldal látogatásakor – esetlegesen – megadott hozzájárulásával elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy adatot szolgáltatson az adatkezelés címezettjei számára, továbbá tudomásul veszi, hogy az egyes – Weboldalon lévő – szolgáltatások igénybevételéhez bizonyos személyes

adatokat önkéntesen szolgáltatnia szükséges. Amennyiben a Felhasználó akként dönt, hogy a kért személyes adatot nem szolgáltatja, úgy ezzel azt is tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Weboldal bizonyos részeihez, az egyes szolgáltatásokhoz, vagy azok egyes elemeihez nem, vagy nem teljes körűen fér hozzá.

A jelen Tájékoztató a Weboldal felületén mindenkor elérhető.

III. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

A jelen Tájékoztatóban irányadó fogalom-meghatározásokat a GDPR 4. cikke tartalmazza. Ennek megfelelően emeljük ki a főbb fogalmakat:

- (1) **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- (2) **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- (3) **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- (4) **„álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- (5) **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- (6) **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- (7) **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- (8) **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

- (9) **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- (10) **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

IV. ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK

Az Adatkezelő kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét úgy végzi, hogy az minden körülmények között megfeleljen a hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek, így különösen az alábbi jogszabályoknak:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: **GDPR**)
- az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv**)
- a *Polgári Törvénykönyvről* szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**)
- az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről* szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Elkertv.**)
- a *gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól* szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: **Grt.**)

V. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ALAPELVEI

A Szolgáltató az egyes adatkezelési tevékenységek, műveletek során különös figyelmet fordít az alábbi adatvédelmi alapelvek betartására.

- (1) **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve**: személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, továbbá az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
- (2) **Célhoz kötöttség elve**: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- (3) **Adatpontosság elve**: az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- (4) **Adattakarékosság elve**: az Adatkezelő által kezelt adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lennie, és azoknak a szükségesre kell korlátozódniuk.
- (5) **Integritás és bizalmas jelleg elve**: a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet.

- (6) **Korlátozott tárolhatóság elve:** a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítására csak az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig legyen lehetőség.
- (7) **Elszámoltathatóság elve:** az adatkezelő felelős a fenti elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie a megfelelés igazolására.

VI. TÁJÉKOZTATÓ A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL (GDPR 13. cikke szerint)

Az Adatkezelő jelen Tájékoztató keretében adatkezelési tevékenységek szerinti bontásban tájékoztatja a Felhasználókat a személyes adataik általa történő kezeléséről.

1. FELHASZNÁLÓK REGISZTRÁCIÓJÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

	FELHASZNÁLÓK REGISZTRÁCIÓJÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS
ADATKEZELÉS CÉLJA	<p>A Weboldalra látogató természetes személyek Weboldalon való regisztrációjának lehetővé tétele. A regisztráció célja a Felhasználó azonosítása, amely a Felhasználó választása szerint a Weboldalon való „hagyományos” regisztráció során e-mailben történő megerősítéssel, illetve Facebook vagy Google fiók általi hitelesítéssel történhet.</p> <p>A regisztrált Felhasználók a nem regisztrált Weboldalt felkereső személyekhez képest a Weboldal több funkciójához férnek hozzá, így például projekteket hozhatnak létre, vagy már meglévő projekteket véleményezhetnek.</p>
KEZELT ADATOK KÖRE	<p>Weboldalon történő „hagyományos” regisztráció esetén</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>vezetéknév, keresztnév, születési év, irányítószám (kötelező);</i> ➤ <i>e-mail cím a regisztráció megerősítéséhez, illetve a weboldalra történő bejelentkezéshez (kötelező);</i> ➤ <i>jelszó a bejelentkezéshez (kötelező).</i> <p>Facebook fiókkal történő regisztráció esetén</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Facebook fiók név, profilkép (kötelező);</i> ➤ <i>Facebook fiókhoz tartozó e-mail (fakultatív).</i> <p>Google fiókkal történő regisztráció esetén</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Google fiók név és profilkép (kötelező);</i> ➤ <i>Google fiókhoz tartozó e-mail cím, illetve nyelvi beállítások (kötelező).</i> <p>A Felhasználó részéről történő hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy a Felhasználó nem tud az oldalra regisztrálni és a szolgáltatás egyes részeit nem, vagy nem teljes körűen tudja igénybe venni.</p>
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, amely hozzájárulást a Felhasználó a regisztrációja során, a személyes adatainak Adatkezelő részére történő önkéntes rendelkezésre bocsájtásával ad meg.</p> <p>A Felhasználó által megadott személyes adatok bármikor módosíthatóak, illetve törölhetőek. Ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása (leiratkozás) nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.</p>
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	<p>A Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, azaz a felhasználói fiók törléséig, ennek hiányában addig, amíg azok a Weboldal szolgáltatásához és a jelen Tájékoztatóban lévő célok teljesítéséhez szükségesek, de legfeljebb öt (5) évig. Ezt követően a személyes adatok – a regisztráció megerősítésének hiányában – véglegesen törlésre kerülnek.</p>

SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	A személyes adatokat kizárólag az Urban Dialog Kft. munkatársai kezelhetik, illetve tárolhatják. Ugyanakkor a regisztrált Felhasználó neve, kerülete, valamint az általa megadott egyéb profiladatok valamennyi Felhasználó számára láthatóvá válnak a Weboldalon. (e-mail cím nem kerül megjelenítése)
ADATTOVÁBBÍTÁS	Az Adatkezelő az adatokat kizárólag abban az esetben továbbítja, amennyiben a Felhasználó ehhez kifejezett hozzájárulását adja, vagy ha azt a jogszabály lehetővé vagy kötelezővé teszi (pl: közérdekből), továbbá, ha az adattovábbításra az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése, védelme, vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.

2. A REGISZTRÁLT FELHASZNÁLÓK WEBOLDALON VALÓ TEVÉKENYSÉGÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

A Felhasználók weboldalon való tevékenységével összefüggő adatkezelés	
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelő célja, hogy tárhelyet és közösségi platformot biztosítson a regisztrált Felhasználó által a Weboldalon tett fejlesztési javaslatok, egyes projektekhez tett bejegyzések, hozzászólások, illetve igénybejelentések (a továbbiakban együtt: tartalom) közzétételének.
KEZELT ADATOK KÖRE	<p>A regisztrált Felhasználó által tett</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>projektjavaslat(ok) tartalma;</i> • <i>egyres projektekhez kapcsolódó bejegyzések, hozzászólások tartalma;</i> • <i>kérdőívekben szereplő kérdésekre adott válaszok tartalma</i> (amennyiben a kérdőív nem anonim); • <i>igénybejelentések tartalma;</i> • <i>értékelések tartalma.</i> <p>Regisztrált Felhasználó az, aki az oldalra regisztrál, és a Weboldalon bejelentkezik.</p> <p>A Felhasználó részéről történő hiányos, hibás, vagy nem megfelelő tartamú adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy az Adatkezelő a Felhasználó által, a weboldalon közzétett tartalmat nem tudja megjeleníteni, vagy azt moderálja.</p>
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez , amely hozzájárulást a regisztrált Felhasználó a Weboldalon való önkéntes tartalommegosztással ad meg. A regisztrált Felhasználó által megosztott tartalom a beküldő Felhasználó által bármikor szerkeszthető és törölhető. Ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig , azaz felhasználói fiók törléséig, ennek hiányában addig, amíg azok a Weboldal szolgáltatásához és a jelen Tájékoztatóban lévő célok teljesítéséhez szükségesek, de legfeljebb a közzétételtől számított öt (5) évig. Ezt követően az adatok véglegesen törlésre kerülnek.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	A személyes adatokat kizárólag az Urban Dialog Kft. munkatársai kezelhetik, illetve tárolhatják. Ugyanakkor a regisztrált Felhasználó neve, kerülete (egyéb profiladatok), valamint az általa megosztott tartalom valamennyi Felhasználó számára láthatóvá válik a Weboldalon, azok a nyilvánosság számára elérhetőek és akár

	értékelhetőek is más Felhasználók által.
ADATTOVÁBBÍTÁS	Az Adatkezelő az adatokat kizárólag abban az esetben továbbítja, amennyiben a Felhasználó ehhez kifejezett hozzájárulását adja, vagy ha azt a jogszabály lehetővé vagy kötelezővé teszi (pl: közérdekből), továbbá, ha az adattovábbításra az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése, védelme, vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.

3. KAPCSOLATFELVÉTELLEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

	Kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Felhasználó részéről kezdeményezett kapcsolatfelvétel során feltett kérdések, észrevételek Adatkezelő részéről történő megválaszolása.
KEZELT ADATOK KÖRE	Személyazonosításra szolgáló adatok ➤ <i>vezetéknév, keresztnév.</i>
	Kapcsolattartásra szolgáló adatok ➤ <i>a kapcsolatfelvétel módja szerint: e-mail, telefonszám, levelezési cím;</i> ➤ <i>felhasználónév, felhasználói fiók adatok.</i>
	Kapcsolatfelvétel során megismert adatok ➤ <i>a levél/közlés tartama és időpontja.</i>
	A Felhasználó részéről történő elérhetőségére vonatkozó hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy az Adatkezelő nem tudja felvenni a kapcsolatot a Felhasználóval.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez , amelyet a Felhasználó ráutaló magatartás útján, az Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel kezdeményezésével ad meg. Ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az Adatkezelő a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a kapcsolatfelvételtől számított 1 éven belül törli, feltéve, ha az adatkezelésnek más jogalapja nincsen.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	A személyes adatokat kizárólag az Urban Dialog Kft. munkatársai kezelhetik, illetve tárolhatják.
ADATTOVÁBBÍTÁS	Az Adatkezelő az adatokat kizárólag abban az esetben továbbítja, amennyiben a Felhasználó ehhez kifejezett hozzájárulását adja, vagy ha azt a jogszabály lehetővé vagy kötelezővé teszi (pl: közérdekből), továbbá, ha az adattovábbításra az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése, védelme, vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.

4. HÍRLEVÉL SZOLGÁLTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

	Hírlevél szolgáltatással összefüggő adatkezelés
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelő által írt és szerkesztett hírlevelek e-mailben történő kiküldésével annak biztosítása, hogy a hírlevélre feliratkozó Felhasználók értesüljenek az önkormányzati rendszer működésével, illetve az önkormányzati fejlesztéspolitikával kapcsolatos aktuális információkról, eseményekről.
KEZELT ADATOK KÖRE	Az Adatkezelő az adatkezelési cél megvalósítása érdekében a Felhasználó alábbi adatait kezeli. ➤ <i>vezetéknévét és keresztnévét;</i> ➤ <i>e-mail címét.</i>

	A Felhasználó részéről történő hiányos, hibás, vagy nem megfelelő tartamú adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy az Adatkezelő a Felhasználó részére nem tud hírleveleket küldeni.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, amelyet a Felhasználó az Adatkezelő által létrehozott online regisztrációs űrlap/jelentkezési lap kitöltésével, vagy a regisztráció során egy külön feliratkozásra vonatkozó négyzet (ún. checkbox) bejelölésével ad meg. <i>A Felhasználó bármikor leiratkozhat hírlevélről az alábbi módokon:</i> <ul style="list-style-type: none"> ➤ a Felhasználónak megküldött Hírlevél alján található „leiratkozom” linkre kattintással vagy e-mailben; illetve ➤ személyesen, vagy postai úton az Adatkezelő címén. <i>Ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása (leiratkozás) nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.</i>
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, azaz hírlevélről való leiratkozásig, ennek hiányában, addig, amíg azok a Weboldal szolgáltatásához és a jelen Tájékoztatóban lévő célok teljesítéséhez szükségesek, de legfeljebb a közzétételtől számított öt (5) évig. Ezt követően a személyes adatok – a feliratkozás megerősítésének hiányában - véglegesen törlésre kerülnek.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	A személyes adatokat kizárólag az Urban Dialog Kft. munkatársai kezelhetik, illetve tárolhatják.
ADATTOVÁBBÍTÁS	Az Adatkezelő az adatokat nem továbbítja.

Az esetleges téves feliratkozások elkerülése érdekében a Felhasználó által a hírlevélre történő feliratkozási szándék elküldését követően az Adatkezelő egy ún. „megerősítő linket” tartalmazó email üzenetet küld a Felhasználó által megadott e-mail címre. A hírlevélre való feliratkozási szándék a megerősítő linkre kattintással véglegesíthető. Amennyiben a megerősítő link útján a Felhasználó a link megküldését követő öt (5) naptári napon belül nem véglegesíti hírlevél feliratkozási szándékát, úgy az Adatkezelő a Felhasználó által a feliratkozás során megadott adatait törli.

Az Elkertv. 14. § (1) bekezdése alapján elektronikus hirdetésnek minősül az Adatkezelő által küldött hírlevélben szereplő társadalmi cél megvalósításához kapcsolódó, reklámnak nem minősülő tájékoztatás is, amelyre az Elkertv. 14.§ (5) bekezdése szerint alkalmazni kell a Grt. 6. §-ának szabályait is, eszerint a természetes személy címzettnek (Felhasználónak) csak akkor küldhető közvetlen megkeresés módszerével elektronikus levelezés, vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszköz útján elektronikus hirdetés, ha ahhoz a címzett (Felhasználó) előzetesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

5. A WEBOLDALON ELHELYEZETT „SÜTIKKEL” KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

	MUNKAMENET SÜTIKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelő által fenntartott Weboldal megfelelő működésének „munkamenet” sütik/cookiek elhelyezésével történő biztosítása.
KEZELT ADATOK KÖRE	munkamenet azonosító IP-cím (anonimizált)
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6) cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Adatkezelő Weboldal-szolgáltatásának nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatok kezeléséhez fűződő jogos érdeke , az Elkertv. 13/A. § (3) bekezdése alapján. <i>Az adatkezelés elleni tiltakozás, így a cookiek letiltása azzal a következménnyel járhat, hogy a Weboldal felkeresése során a Felhasználó egyes funkciókat nem vagy nem megfelelően tud csak használni.</i>
ADATTÁROLÁS	Az egyes cookiek adattárolási idejéről az Adatkezelő Weboldalon található

IDŐTARTAMA	Cookie tájékoztatójából tájékozódhat. Az adatkezelési időtartam meghatározásának szempontjai: <ul style="list-style-type: none"> • munkamenet sütik: böngésző bezárásáig; • használatot elősegítő, támogató sütik: legfeljebb hat (6) hónapig.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő, illetve az Adatkezelő adatfeldolgozói.
ADATTOVÁBBÍTÁS	Az Adatkezelő az adatokat nem továbbítja.

STATISZTIKAI CÉLÚ SÜTIKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Google LLC. által nyújtott Google Analytics cookiek elhelyezésével statisztikai célú adatok gyűjtése a Weboldal fejlesztése, javítása érdekében.
KEZELT ADATOK KÖRE	Az Adatkezelő által elhelyezett Google Analytics sütik anonimizált profilokat hoznak létre, amelyek nem alkalmasak arra, hogy a Felhasználók személyét azonosítsák. Az Google Analytics cookiek az alábbi adatokat gyűjtik: <ul style="list-style-type: none"> ➤ a böngészés időpontja, földrajzi helye; ➤ a Weboldalhoz kapcsolódó eszköz anonimizált IP-címének részlet; ➤ a Felhasználó böngészőjének típusa; ➤ a Felhasználó által használt operációs rendszer; ➤ Felhasználó által Weboldalon végzett tevékenységek.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez , amelyet a Felhasználó az Weboldal felkeresését követően a cookie-kezelő felületen (ún. cookie banner) történő statisztikai célú cookiek engedélyezésével ad meg. <i>A hozzájárulás meg nem adása, vagy visszavonása, azaz a cookiek letiltása azzal a következménnyel járhat, hogy a Weboldal felkeresése során a Felhasználó egyes funkciókat nem vagy nem megfelelően tud csak használni. Ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.</i>
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A cookiek a böngésző bezárásáig, de legkésőbb a hozzájárulás megadásától számított 26 hónapig tárolják. Az egyes – eltérő funkciójú – statisztikai célú cookiek adattárolási idejéről az Adatkezelő Weboldalán található Cookie tájékoztatójából tájékozódhat.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő, valamint a Google Analytics szolgáltatás nyújtó Google LLC. és az Adatkezelő további adatfeldolgozói.
ADATTOVÁBBÍTÁS	Az Adatkezelő az adatokat a Google LLC, mint adatfeldolgozó részére harmadik országba, USA-ba továbbítja. Ugyanakkor a Google LLC tagja a Privacy Shield („adatvédelmi pajzs”) szervezetnek, amely garantálja, hogy a Google LLC megfelel a GDPR rendelkezéseinek. A részletek: ide kattintva olvashatóak.

VII. ADATBIZTONSÁG

- (1) A Szolgáltató a GDPR és az Infotv. érvényre juttatása céljából valamennyi célú és jogalapú adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében megteszi szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja az ezeket szavatoló eljárási szabályokat.
- (2) A GDPR 32. cikk 1) bekezdésének megfelelően a Szolgáltató a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési

intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

- (3) A GDPR 32. cikk 2) bekezdése alapján a Szolgáltató a biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.
- (4) Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli, erre tekintettel a GDPR 32. cikk 4) bekezdésével összefüggésben intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező munkavállalók, alkalmazottak kizárólag a Szolgáltató utasításának megfelelően kezelhessék az érintettek személyes adatait, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.
- (5) A Szolgáltató a munkavállalókkal, alkalmazottakkal a személyes adatok kezelésére vonatkozóan **titoktartási kötelezettséget ír elő**. A személyes adatokhoz való hozzáférést a Szolgáltató jogosultsági szintek megadásával korlátozza.
- (6) A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató gondoskodik az elektronikus úton folytatott **bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről**, az informatikai rendszereket **jelszóval és tűzfalal védi**, és megfelelő védelmet biztosító vírusvédelemmel látja el.
- (7) A manuális (papíralapú) kezelésű személyes adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató által kezelt személyes adatokat zárható szekrényben őrizi. A Szolgáltató a papír alapon kezelt személyes adatokat iratmegsemmisítő használatával, vagy iratmegsemmisítési tevékenységre szakosodott szolgáltató közreműködésével semmisíti meg.

IX. TÁJÉKOZTATÁS AZ FELHASZNÁLÓ JOGAIRÓL

Az adatkezeléssel érintett természetes személy Felhasználót a GDPR rendelettel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg, amely jogok az Adatkezelő e-mail címére benyújtott kérelemmel vagy telefonon, postai úton is gyakorolható. Az Adatkezelő a Felhasználók adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeire, a kérelem beérkezésétől számított harminc (30) – a kérelem rendkívüli összetettsége esetén kivételesen hatvan (60) – napon belül érdemben válaszol, amennyiben a kérelmező személy elérhetőségét megfelelő módon az Adatkezelő rendelkezésére bocsájtotta.

- (1) **Hozzáférés joga:** az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatokhoz és a GDPR 15. cikk (1) bekezdésében meghatározott információkhoz bármikor hozzáférést kapjon.
- (2) **Helyesbítéshez való jog:** az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Továbbá az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- (3) **A törléshez való jog** („az elfeledtetéshez való jog”): az érintett jogosult arra, hogy – amennyiben ennek feltételei fennállnak – úgy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Az Adatkezelő pedig köteles a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott indokok fennállása esetén az érintettre vonatkozó személyes adatokat késedelem nélkül törölni.
- (4) **Az adatkezelés korlátozásához való jog**: az érintett kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását. Különösen, hogy az Adatkezelő az adatokat ne törölje, vagy ne semmisítse meg bíróság vagy hatóság megkereséséig.
- (5) **Az adathordozhatósághoz való jog**: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa.
- (6) **A tiltakozáshoz való jog**: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.
- (7) **Hozzájárulás visszavonásához való jog**: az érintettet megilleti a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
- (8) **Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**: ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

X. TÁJÉKOZTATÁS A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKRŐL

Az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót, hogy az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén elsősorban az Adatkezelőhöz, mint személyes adatainak kezelőjéhez fordulhat a jogsérelem orvoslása érdekében, az Adatkezelő fent megjelölt elérhetőségein vagy jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél az alábbiak szerint:

- panasszal élhet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; honlap: www.naih.hu; e-mailcím: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36-1-391-1400; vagy
- a lakóhelye szerinti illetékes **bírósághoz** fordulhat.

Kelt: Budapest, 2021. április 15.